

お客様アンケートのお願い

今回は当社でのリフォームご依頼誠にありがとうございました。

私たちは広くお客様の声を集めています。その目的はお客様が思われている私たちの仕事や態度マナーを客観的に聞き、さらにこれからの仕事に生かし皆様に愛されるような会社にしていくためです。感想は本音をお聞きしています。私たちは誉め言葉もうれしいのですが、改善点なども遠慮なくお聞きしたいと思っています。なにとぞご協力よろしくお願いいたします。

- 当社にご連絡いただく前はどのようなことでお悩みでしたか？

- ・経年劣化に伴う屋根塗装の劣化及び軒下のコケ発生
- ・契約優先という多くの会社の中から施工会社の選定

- リフォーム会社や工務店など数ある中で当社を選ぼうをお考えになったのはなぜでしょうか？

- ・無駄な事務経費を抑えて、価格に反映・質の高い仕事をするというライフホームさんの経営姿勢に感動して。
- ・見積書に示された内容は診断書と言うべき丁寧な見積書を見て

- 今回のリフォームに関して簡単にご感想をお願いいたします。

レイワホームさんの経営姿勢に感動し、家屋塗装工事の見積りをお願いして、示された内容はまるで診断書であり、暑さ対策として気になっていた屋根裏換気工事を行うこととしました。

塗装工事は社員で行われ、毎日目に見える形で行われて、工事中に見つかった不良箇所も修理していただきました。

前回の工事から 20 年間の 箇に積もった問題点をすべて解決していただきました。
地域密着型サービスの会社ですから、家屋の困りごと・相談ごとが発生
した時にはよろしくお願いいたします。

今回のお客様の声をチラシやホームページなどに掲載してもよろしいでしょうか？

- ①. 実名 (姓のみ) でも OK 2. 匿名 なら OK 3. 掲載 NG

住所 熊本市北区 〇〇市〇〇町までで結構です。

氏名 孫集